

## MÁQUINA EXPENDEDORA DE MASCARILLAS SV215M

### Manual de usuario

#### 1. Panel frontal

El panel frontal de la máquina tiene un aspecto como el que se muestra en la imagen adjunta. La versión estándar está diseñada acorde con la legislación española y contiene los textos en español, catalán e inglés, por lo que su ámbito de aplicación es todo el territorio nacional.

En él encontramos los siguientes elementos:



1. Ventanilla para observar el stock de producto.
2. Monedero. Las monedas se introducen a través de la ranura superior. En caso de moneda rechazada, saldrá a través de la ranura inferior.
3. Ranura para la dispensación de producto.
4. Obligatorio: Panel indicativo del precio y las unidades que se expenderán. Colocar una etiqueta con la información que aplique en cada caso.
5. Obligatorio: Datos del titular de la máquina (nombre, dirección, teléfono...).
6. Código QR. Se recomienda colocar una etiqueta con un código QR que enlace al WhatsApp de la persona responsable de la máquina. Facilita al usuario la comunicación de incidencias o falta de stock.

## 2. Instalación de la máquina



La máquina incorpora dos agujeros en la parte trasera superior **(7)**, tal como puede ver en esta imagen. Se recomienda atornillar la máquina a la pared y pasar unas arandelas por la parte interior de la máquina, de manera que éstas hagan de tope y sea imposible arrancarla.

Otra opción, si la superficie de pared lo permite, es utilizar masilla “no más clavos”. Por favor, revise atentamente la etiqueta del fabricante de la masilla para asegurarse que puede soportar el peso de la máquina y las superficies sobre las que se adhiere.

El siguiente paso será enchufar la máquina a una toma de corriente 110-220V AC 50-60Hz y verificar que el cable del enchufe está correctamente enchufado al transformador situado en el lateral izquierdo superior, dentro de la máquina.

La máquina se entrega preconfigurada para cobrar el importe determinado previamente por el cliente al expender el producto, por lo que no es necesario realizar ningún ajuste. Si desea cambiarlo, consulte el punto 3 de este manual.

## 3. Configuración del PVP

### 3.1. 1 moneda = 1 o más mascarillas

- 1 Situar el botón “Open-Close” en posición “NO”.
- 2 Situar el botón “Fast-Medium-Slow” en posición “Medium”.
- 3 Situar el botón de sensibilidad en posición “NOM”.
- 4 Situar el botón de ajuste en posición “SET”.
- 5 Para resetear los ajustes previos: Pulsar el botón situado junto al display numérico LED hasta que se oiga un pitido y se muestre “00” en pantalla.
- 6 Pulsar el botón junto al display para seleccionar el valor que quiere configurar: 01 significa 1 moneda 1 mascarilla, 02 significa 1 moneda 2 mascarillas, 03 significa 1 moneda 3 mascarillas...
- 7 Introducir varias monedas diferentes del mismo tipo, una detrás de otra, hasta oír un pitido largo. Se recomienda usar una mezcla de monedas nuevas, desgastadas... Para mejorar la sensibilidad de aceptación.
- 8 Si se quiere configurar otra combinación, repetir los pasos 6 y 7 para otras numeraciones. La máquina acepta varias combinaciones diferentes.
- 9 Situar el botón de ajuste en posición “START”.

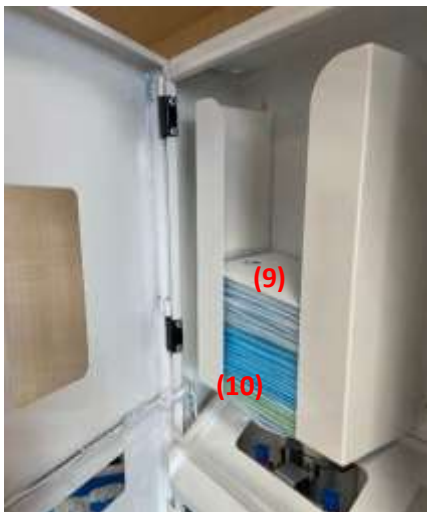
## 3.2. Múltiples monedas = 1 mascarilla

1. Situar el botón "Open-Close" en posición "NO".
2. Situar el botón "Fast-Medium-Slow" en posición "Medium".
3. Situar el botón de sensibilidad en posición "MGN".
4. Situar el botón de ajuste en posición "SET".
5. Para resetear los ajustes previos: Pulsar el botón situado junto al display numérico LED hasta que se oiga un pitido y se muestre "00" en pantalla.
6. Pulsar el botón junto al display para seleccionar el valor que quiere configurar: P2 (el valor que se muestra inicialmente) significa 1 moneda 2 mascarillas, P3 significa 1 moneda 3 mascarillas, P4 significa 1 moneda 4 mascarillas...
7. Introducir varias monedas diferentes del mismo tipo, una detrás de otra, hasta oír un pitido largo. Se recomienda usar una mezcla de monedas nuevas, desgastadas... Para mejorar la sensibilidad de aceptación.
8. Si se quiere configurar otra combinación, repetir los pasos 6 y 7 para otras numeraciones. La máquina acepta varias combinaciones diferentes.
9. Situar el botón de ajuste en posición "START".

## 4. Reposición de producto

Esta máquina está diseñada de serie para expender mascarillas quirúrgicas envasadas en sobre de plástico con unas dimensiones aproximadas del sobre de 19 cm x 9 cm. Para otros productos, deberá solicitar una adaptación a medida antes de la compra.

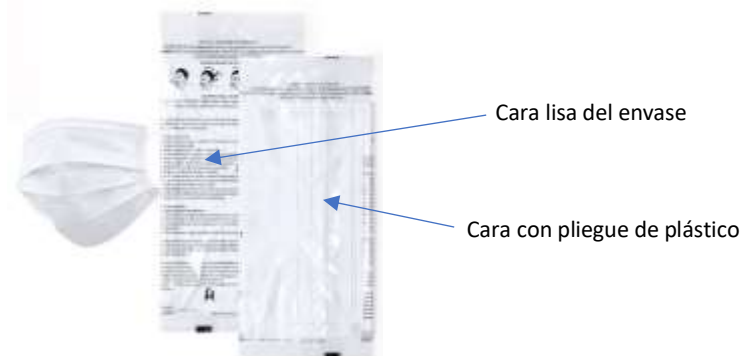
Abra la puerta frontal de la máquina introduciendo la llave en la cerradura que se encuentra en el lateral derecho **(8)**. En frente de usted encontrará un acumulador donde se colocan las mascarillas apiladas, tal como se observa en la imagen inferior.



Retire la placa superior metálica **(9)** y coloque las mascarillas dentro de las guías **(10)**. El sobre de la mascarilla tiene dos caras: una cara es completamente lisa y la otra suele tener un pliegue de plástico. La cara completamente lisa deberá ir siempre mirando hacia abajo. En caso de que se quieran elaborar packs de producto (p.ej. pegar sobrecitos de hidrogel o toallitas al envase de la mascarilla), deberán ir siempre adjuntos por la parte de arriba. **La cara inferior debe ser siempre una capa de plástico completamente lisa.**

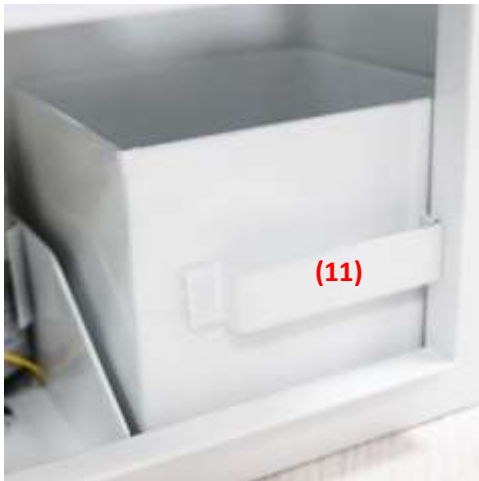
Cuando haya colocado una cantidad suficiente de producto, vuelva a colocar la placa metálica, que sirve para empujar el producto hacia abajo de manera que el mecanismo de extracción pueda expenderlo. Vuelva a cerrar la puerta frontal de la máquina con llave.

Esta máquina puede dispensar otros tipos de mascarilla u otros productos, siempre y cuando tengan un tamaño similar, un grosor inferior a 1cm y estén contenidos en un envase de plástico con una de las dos caras completamente lisa (que se colocará siempre mirando hacia abajo). Alternativamente, si las dimensiones del producto no son apropiadas, se puede adherir el envase del producto a una lámina de plástico lisa de dimensiones 19 x 9 cm aprox. (que irá siempre en la cara inferior).



Ejemplo de mascarilla quirúrgica en sobre individual

## 5. Vaciado de la recaudación



Introduzca la llave en la cerradura y abra el panel frontal de la máquina.

En la esquina inferior derecha observará el cajetín de recaudación **(11)**. Agárrelo del asa frontal y elévelo. Desplácelo ligeramente hacia la izquierda, inclínelo ligeramente hacia usted y sáquelo de la máquina.

Repita el mismo proceso a la inversa para volver a introducirlo.

Dado que esta máquina no da cambio, no es necesario dejar un remanente de monedas en el interior de la misma.

## 6. Dispensación del producto

- Introduzca el importe según se indique en el panel frontal de la máquina.
- Espere unos 5 segundos.
- El producto saldrá por la ranura inferior. En caso de que se haya configurado expender varias unidades de producto para ese importe, vuelva a esperar otros 5 segundos y así sucesivamente hasta que se hayan dispensado todas las cantidades.

## 7. Normativa aplicable

### a. Instalación de la máquina

No se requiere autorización u homologación previa a la puesta en servicio de la máquina. Así se establece en la Ley 1/2010, de 1 de marzo, de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, en consonancia con lo dispuesto en la Directiva 2006/123/CE, norma comunitaria desarrollada bajo el amparo del Tratado constitutivo de la Comunidad Europea (TCE).

Sólo se requiere que la máquina cumpla la normativa técnica que le es de aplicación, tal y como cumple nuestro modelo. Podrá encontrar la pegatina de calidad CE en el interior o parte posterior de la expendedora.

### b. Productos expendidos

Es obligatorio que los productos expendidos por la misma cumplan la normativa aplicable a cada uno de ellos.

Las mascarillas higiénicas deberán ir envasadas en sobre de plástico si se venden de forma individual, y contener una etiqueta en el interior o exterior del envase con la información del producto y el fabricante. Así lo establece la *Orden SND/354/2020, de 19 de abril, por la que se establecen medidas excepcionales para garantizar el acceso de la población a los productos de uso recomendados como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19.*

## 8. Más información

Si necesita información adicional, puede acceder a nuestra web [www.sanivending.net](http://www.sanivending.net) donde encontrará imágenes y vídeos explicativos acerca del producto. También encontrará un formulario de contacto a través del cual resolveremos todas sus dudas.